***Скоморохова Татьяна Михайловна,***

*E-mail:tat.skom2109@mail.ru*

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ**

**Аннотация:** В данной статье раскрываются особенности формирования коммуникативных умений у старших дошкольников, их этапы, характеристики, параметры и основные трудности в формировании данного умения. Автор раскрывает основные методы и приемы в работе с детьми старшего дошкольного возраста по формированию коммуникативных умений.

**Ключевые слова:** формирование, дошкольник, умения, коммуникативные, общение, дошкольник, общество, коммуникация.

Изменения, которые происходят в жизни общества выдвинули на первый план идею воспитания такого человека, который владеет культурой общения и взаимодействия с другими людьми. Являясь существом социальным, человек с самого раннего детства испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается, проходя путь от эмоционального контакта к личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство определяет общение как необходимое условие жизнедеятельности ребенка, его целостного развития, индивидуализации и социализации.

Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта, накопленного предыдущими поколениями. Сформированные коммуникативные умения, являются одним из основных показателей готовности ребёнка к взаимодействию с окружающими людьми, позволяют детям справиться с трудностями, способствуют преодолению робости, смущения, влияют на формирование доброжелательных отношений с окружающими, обеспечивают успешность совместной деятельности.

Коммуникативные умения формируются у дошкольников во всех видах деятельности, однако они требуют создания благоприятных условий для установления взаимодействий со сверстниками, однако, как подчёркивается в дошкольной педагогике, коммуникативные умения наилучшим образом формируются в образовательном процессе, который является важным средством развития детей дошкольного возраста.

Содержание общения, его мотивы, коммуникативные навыки и умения изменяются на протяжении всего дошкольного возраста, уже к периоду старшего дошкольного возраста они избирательно относятся к взрослым, постепенно начинают осознавать свои отношения с ними. Если же этого не происходит, дошкольник сталкивается с проблемами реализации потребности в общении, взаимодействия с окружающим миром. Исходя из этого, становиться очевидным, что процесс развития диалогической речи дошкольников требует особого внимания и использования таких технологий, которые, актуализируя личностные особенности детей, наиболее оптимально включали бы их в деятельность, способствовали бы реализации развиваемых коммуникативных умений [1, с.8].

Проанализировав взгляды и мнения ведущих специалистов, на определение понятия коммуникативных умений, мы пришли к выводу о том, что они представляют собой умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению.

Помимо выше перечисленных характеристик коммуникативных умений, необходимо сформировать у дошкольника и невербальные умения, такие как мимика, жесты, позы, уметь применять и знать правила речевого этикета в процессе общения.

Как уже было замечено, развитие коммуникативных умений приобретает большее значение именно на этапе старшего дошкольного возраста, именно к этому периоду у детей стремительными темпами развивается речь, сам процесс общения со взрослыми и сверстниками становятся более интересным, целенаправленным и необходимым. Все виды деятельности, в которых ребенок принимает участие, становятся совместными, в отличии от предыдущих возрастных категорий, когда действия происходят «рядом». Особенности развития коммуникативных умений детей тесно связаны с характером их деятельности и общения, оно осуществляется в нескольких направлениях: во-первых, совершенствуется ее практическое употребление в общении с другими людьми, во-вторых, речь становится основой перестройки психических процессов, орудием мышления.

В старшим дошкольном возрасте ребенок достигает такого уровня освоения языка, когда он становится не только полноценным средством общения и познания, но и предметом сознательного изучения. Этот новый период познания языковой действительности Д.Б. Эльконин назвал периодом грамматического языкового развития [3].

Именно в старшем дошкольном возрасте происходит осознание того, что сверстники так же как и он сам имеет устойчивые, не зависящие от ситуации характер и убеждения, с которыми нужно считаться, он становиться способным, сопереживать сверстнику, эмоционально его поддерживать, именно тогда коммуникация становится важным фактором развития, как своей личности, так и личности сверстника.

Во многих психолого-педагогических исследованиях, на этапе старшего дошкольного возраста, происходит разделение детей на тех с которыми сверстники испытывают желание общаться, то есть популярных, и на тех которые стараются держаться в стороне от сверстников.

В исследованиях М.И Лисиной отмечалось, что коммуникации старших дошкольников развиваются на основе потребности в доброжелательном внимании, сотрудничестве, уважении взрослого при ведущей роли стремления к сопереживанию и взаимопониманию [2, с.206].

В старшем дошкольном возрасте, дети, в общении со сверстниками проводят большую часть своего времени. Как партнер по общению ребенок становится намного притягательнее, нежели взрослый, а совместные действия протекают более бурно. Каждый день ребенок по несколько раз вступает в контакты, свободно выбирая партнера. Когда ребенок проявляет любознательность, удовлетворяет потребность в личностном общении и совместной деятельности, у него возникает чувство доверия к окружающим, расширяется круг контактов. Ребенок этого возраста приобретает умение наблюдать за игрой сверстников, просить их о чем-то, благодарить, вежливо обращаться к партнеру по общению.

На этапе старшего дошкольного возраста происходит развитие внеситуативного общения, то есть такого общения, которое выходит за пределы воспринимаемой ситуации, оно проявляется в двух формах: познавательной и личностной. Познавательное общение, осуществляется ребенком в то время, когда он владеет речью, разговаривает с взрослыми и детьми о вещах, которых он не видит. Когда дошкольник начинает проявлять интерес к обсуждению тем, касающихся жизни людей возникает самая сложная и высшая в дошкольном возрасте - внеситуативно-личностная форма общения. Теперь для него становится очень важным получить оценку тех или иных качеств и поступков, как собственных, так и сверстников.

У ребенка возникает отличительная особенность личностной формы общения, ему становиться необходима взаимопонимание, что одновременно способствует возрастанию конфликтов, ребенок сравнивает и противопоставляет себя с другими. Вместе с этим возникает потребность в уважении и признании со стороны взрослых и сверстников.

Важным моментом для ребенка становиться и понимание того, как тебя воспринимает твой партнер, что чаще является причиной конфликтов. Однако необходимо отметить тот факт, что какой бы не была форма общения ребенка с окружающими людьми, необходимым средством его остается экспрессия.

Основываясь на выше изложенном, нами были проанализированы и выделены несколько параметров коммуникативных умений дошкольников, к ним мы отнесли: общественную чуткость, то есть умение воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них; инициативность общения, то есть проявление инициативы, желания общаться; эмоциональное отношение, которое формируется у ребенка к конкретному партнёру по общению.

Развитие коммуникативных умений предполагает использование в работе с дошкольниками разнообразных методов и прием, таких как экскурсия, осмотры помещения, рассматривание натуральных предметов, чтение и рассказывание художественных произведений, заучивание наизусть, пересказ, обобщающая беседа, рассказывание без опоры на наглядный материал, различные дидактические игры, игры-драматизации, инсценировки, дидактические упражнения, пластические этюды, хороводные игры. Немало важным является и развитие данных умений в повседневной деятельности, для этого очень важным является речевой образец, который представляет собой грамматически правильную, продуманную речевую деятельность педагога, предназначенную для подражания детьми и их ориентировки.

Опираясь на многочисленные исследования и опыт работы ведущих специалистов в сфере дошкольного образования, мы пришли к выводу о том, что коммуникативные умения должны формироваться в процессе образовательной деятельности, которая требует соблюдения определенных условий. С этой целью в качестве основных методов и приемов, используемых в работе с детьми, в различной последовательности, мы предлагаем использовать коммуникативные и подвижные игры, беседы на различные темы, обыгрывание и решение ситуаций, ритмические и интонационные игры со словом, чтение и обсуждение художественных произведений, обыгрывание эмоционального состояния, представленные нами в перспективном плане. В процессе организации образовательной деятельности мы рекомендуем использовались этюды и упражнения, короткие и доступные по содержанию, подобранные на основе принципа от простого к сложному, их содержание предусматривать формирование у детей знаний и умений, необходимых для доброжелательного общения, воспитание хороших манер, что и называется культурой общения. Необходимо стремимся подвести детей к ощущению чувства принадлежности к группе сверстников, привлечь внимание к партнеру, его внешности, настроению, действиям, поступкам; главный метод - непосредственное взаимодействие.

С целью изменения поведения у детей, формированию у них умения управлять своим поведением, целесообразно использовать такие приемы как обогащение предметно – содержательной стороны игровой деятельности; переориентирование негативного отношения к ним сверстников, т.е. организация «активного устроения» ребенка в жизни коллектива; включения их в длительную сюжетно – ролевую игру коллективного характера.

С целью устранения преобладающих у детей эгоистических мотивов общения, с детьми необходимо использовать следующие приемы: противопоставление эгоистическому мотиву усиленного самоутверждения в игре социально полезного мотива в ходе выполнения ребенком заданий, имеющих общественную направленность; включение такого ребенка в длительную сюжетно – ролевую игру, носящую коллективный характер.

В процессе организации непосредственно образовательной деятельности мы рекомендуем использовать приёмы обыгрывания проблемных ситуаций, в ходе решения которых дети пробуют себя в различных ролях, предлагают свои варианты выхода из сложившейся ситуации, что способствует лучше понимать друг друга, ярче проявлять положительные эмоции, сочувствовать, сопереживать сверстникам. Особое внимание необходимо уделять беседам на темы из личного опыта, с целью развития способностей вести партнерский диалог, слушать другого, адекватно реагировать на высказывания сверстника, не перебивать, быть доброжелательным к собеседнику, умение передавать информацию устно.

Особое внимание следует уделять созданию развивающей предметно-пространственной среды, которая, должна отвечать требованиям, обеспечивать максимальную реализацию образовательного потенциала пространства группы, возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения.

Образовательное пространство необходимо организовать так, чтобы, с одной стороны, успешно решались образовательные и воспитательные задачи, а с другой – не наносился вред здоровью ребенка, обеспечивались нормальный процесс роста и развития организма, расширение его адаптивных возможностей. Для моделирования развивающих ситуаций, связанных с развитием речи и  коммуникативных навыков ребенка, необходимо свободное место, достаточное для смены положения ребенка: занятий сидя на полу или на ковре, движений в различных направлениях в ходе сюжетных подвижных игр, занятий за столами.

Следует отметить, что для организации различных форм коммуникативной деятельности в группе также могут организовываться уголки для театрализованных, режиссерских игр, игр с пальчиковым театром, игры-драматизации по литературным произведениям, материалы для чтения и заучивания стихотворений.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что коммуникативные умения и уровень их сформированности, является одним из основных показателей готовности ребёнка к взаимодействию с окружающими людьми, позволяющими детям справляться с трудностями, способствовать преодолению робости, смущения, влияют на формирование доброжелательных отношений с окружающими. В общении со сверстниками ребенок старшего дошкольного возраста, учится выражать себя, управлять другим, вступать в разнообразные отношения. В то же время, в процессе общения со взрослыми старший дошкольник учится говорить и знать, как надо слушать и понимать другого, усваивать новые знания.

**Список литературы:**

# Кравцова, Е.Е. Ребенок внутри общения: как дети дошкольного возраста общаются друг с другом / Е.Е. Кравцова // Дошкольное образование. 2005. № 4. С. 6-11;

# Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. СПб.: Питер, 2009. 320 с.;

# Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. СПб.: Питер, 2009. 320 с.